

Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Geräteschutz KOMFORT 3|5 Ihre Leistungen im Überblick (Ziffern 2 und 3 AVB)

Geräteschutz KOMFORT 3 5	
Gewährleistungs-Verlängerung Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler <ul style="list-style-type: none"> • für weitere 12 Monate im Geräteschutz KOMFORT 3 • für weitere 36 Monate im Geräteschutz KOMFORT 5 • Übernahme der Reparaturkosten bei Gerätedefekt • Ersatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschaden 	Schutz bei Defekten durch: <ul style="list-style-type: none"> • unsachgemäße Handhabung • Wasser-/Feuchtigkeitsschäden • Implosion/Explosion • Fall-/Sturzschäden • Elektronikschäden • Blitzschlag
Zusätzlich bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei: <ul style="list-style-type: none"> • Raub/Einbruchdiebstahl • versengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefekt • verdorbenem Gefriergut durch Gerätedefekt • Folgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt 	

Nicht versicherbare Sachen/Risikoausschlüsse

Nicht versicherbare Sachen sind Ziffer 1.2 AVB zu entnehmen. Die Risikoausschlüsse sind Ziffer 2.5 AVB zu entnehmen.

Ihr Einmalbeitrag

Ihr Einmalbeitrag ist nach Gerätepreisen und nachfolgenden Gerätegruppen gestaffelt:

„Braune Ware“-Geräte und „Weiße Ware“-Geräte
 wie beispielsweise TV- und HiFi-Geräte, Beamer, Camcorder, DVD-Recorder, Auto-HiFi und weitere Geräte der Unterhaltungselektronik. wie beispielsweise Herd, Geschirrspüler, Kühlschrank, Waschmaschine, Staubsauger, Kaffeemaschine und weitere Haushaltsgeräte.

Gerätepreis	Geräteschutz KOMFORT 3	Geräteschutz KOMFORT 5
bis 200 €	49,90 € (7,97 €)*	59,90 € (9,56 €)*
bis 300 €	54,90 € (8,77 €)*	79,90 € (12,76 €)*
bis 400 €	59,90 € (9,56 €)*	89,90 € (14,35 €)*
bis 500 €	69,90 € (11,16 €)*	99,90 € (15,95 €)*
bis 700 €	79,90 € (12,76 €)*	109,90 € (17,55 €)*
bis 1.000 €	89,90 € (14,35 €)*	129,90 € (20,74 €)*
bis 1.300 €	99,90 € (15,95 €)*	149,90 € (23,93 €)*
bis 1.500 €	109,90 € (17,55 €)*	159,90 € (25,53 €)*
bis 2.000 €	119,90 € (19,14 €)*	179,90 € (28,72 €)*
bis 3.000 €	149,90 € (23,93 €)*	229,90 € (36,71 €)*
bis 3.500 €	169,90 € (27,13 €)*	259,90 € (41,50 €)*
bis 5.000 €	199,90 € (31,92 €)*	299,90 € (47,88 €)*

„Graue Ware“-Geräte

wie beispielsweise PC, Notebook, Tablet, Monitor, Smartwatch und weitere Geräte der Informationstechnik (außer Mobiltelefone/Smartphones).

Gerätepreis	Geräteschutz KOMFORT 3	Geräteschutz KOMFORT 5
bis 200 €	59,90 € (9,56 €)*	79,90 € (12,76 €)*
bis 300 €	79,90 € (12,76 €)*	99,90 € (15,95 €)*
bis 400 €	89,90 € (14,35 €)*	119,90 € (19,14 €)*
bis 500 €	109,90 € (17,55 €)*	139,90 € (22,34 €)*
bis 700 €	129,90 € (20,74 €)*	159,90 € (25,53 €)*
bis 1.000 €	159,90 € (25,53 €)*	189,90 € (30,32 €)*
bis 1.300 €	169,90 € (27,13 €)*	219,90 € (35,11 €)*
bis 1.500 €	189,90 € (30,32 €)*	239,90 € (38,30 €)*
bis 2.000 €	219,90 € (35,11 €)*	289,90 € (46,29 €)*
bis 3.000 €	279,90 € (44,69 €)*	369,90 € (59,06 €)*
bis 3.500 €	319,90 € (51,08 €)*	399,90 € (63,85 €)*
bis 5.000 €	389,90 € (62,25 €)*	499,90 € (79,82 €)*

* Der Betrag in Klammern gibt die im Beitrag enthaltene Versicherungssteuer an.

Beitragsfälligkeit (Ziffer 6 AVB)

Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3|5 bei Gerätekauf oder mit Abschluss des Geräteschutzes innerhalb von 12 Monaten nach Gerätekauf zu zahlen. Ihr Fachhändler ist durch den Versicherer zur Entgegennahme und Weitergabe des Beitrages

berechtigt. Der Beitrag enthält die jeweilige gesetzliche Versicherungssteuer. Bei Änderung des gesetzlichen Versicherungssteuersatzes ändern sich gleichzeitig mit Inkrafttreten die Beiträge. Eine nicht rechtzeitige Zahlung des Beitrages kann den Versicherungsschutz gefährden.

Obliegenheiten (Ziffer 4 AVB)

Im Versicherungsfall hat der Versicherungsnehmer die Obliegenheiten gemäß Ziffer 4 AVB zu beachten, wie bspw. die Pflicht, einen Versicherungsfall unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 1 Monats nach dem Versicherungsfall anzuzeigen. Die Verletzung dieser Obliegenheiten kann den Versicherungsschutz teilweise oder vollständig gefährden. Weitere Einzelheiten sind der Ziffer 4.4 AVB zu entnehmen.

Vertragsbeginn (Ziffer 7 AVB)

Vertragsbeginn: Mit Abschluss des Vertrages.
 Versicherungsschutz: Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. Jahr nach Gerätekauf bis zum Ende der jeweiligen Festlaufzeit des Geräteschutzes KOMFORT 3|5. Für alle anderen Schäden besteht ab Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3|5 Versicherungsschutz.

Zahlen Sie den Einmalbeitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Versicherungsschutz frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Abschluss des Vertrages

Der Vertrag kann mit dem Kaufvertrag oder bis zu 12 Monate nach Kauf des Gerätes abgeschlossen werden.

Laufzeit (Ziffer 7 AVB)

Der Vertrag läuft ab Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3 bis zum Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf und im Geräteschutz KOMFORT 5 bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Der Vertrag endet automatisch im Geräteschutz KOMFORT 3 mit Ablauf des 3. Jahres und im Geräteschutz KOMFORT 5 mit Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf sowie in allen Tarifen mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät. Der Vertrag endet auch mit Raub/Einbruchdiebstahl des geschützten Gerätes.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins, der Versicherungsbedingungen, des Produktinformationsblattes und dieser Belehrung (rechtzeitige Absendung genügt) ohne Angabe von Gründen in Textform an WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover oder an kunde@wertgarantie.de zu widerrufen. Bereits gezahlte Beiträge werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, erstattet.

Software/Datensicherung

Zum Schutz Ihrer auf den Endgeräten gespeicherten Software und Daten, führen Sie bitte vor der Einlieferung des Endgeräts eine Datensicherung (z. B. iCloud Backup) durch. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gern unter der Telefon-Nummer 0511 71280-123 zur Verfügung. Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Angelegenheiten unzufrieden sein, richten Sie bitte Ihre Beschwerde in Textform an uns (beschwerdemanagement@wertgarantie.de). Mit etwaigen Beschwerden können Sie sich auch an den Ombudsmann für Versicherungen, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de, oder an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, wenden. Der Versicherer hat sich dazu verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle, dem Versicherungsombudsmann, teilzunehmen. Sofern Sie als Verbraucher den Versicherungsvertrag auf elektronischem Wege (zum Beispiel über unsere Website oder via E-Mail) geschlossen haben, können Sie für die Beilegung einer Streitigkeit die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Streitbeilegungsplattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) nutzen. Die Beschwerde wird von dort an den zuständigen Ombudsmann weitergeleitet. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.

Versicherungsschein und Produktinformationsblatt

Wichtiges Dokument. Bitte sorgfältig aufbewahren. Diese Informationen sind nicht abschließend. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Wir bestätigen Ihnen den beantragten WERTGARANTIE Schutz gemäß den beigefügten Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) sowie den nachfolgenden Vertragsinformationen. Sollte der WERTGARANTIE Schutz für Risiken abgeschlossen werden, die gemäß AVB nicht versicherbar sind, besteht kein Versicherungsschutz.

Geräteschutz KOMFORT 3|5 Ihre Leistungen im Überblick (Ziffern 2 und 3 AVB)

Geräteschutz KOMFORT 3 5	
Gewährleistungs-Verlängerung Nach Ablauf der 2-jährigen gesetzlichen Gewährleistung Geräteschutz gegen Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler <ul style="list-style-type: none">für weitere 12 Monate im Geräteschutz KOMFORT 3für weitere 36 Monate im Geräteschutz KOMFORT 5Übernahme der Reparaturkosten bei GerätedefektErsatzgerät gleicher Art und Güte bei Totalschaden	Schutz bei Defekten durch: <ul style="list-style-type: none">unsachgemäße HandhabungWasser-/FeuchtigkeitsschädenImplosion/ExplosionFall-/SturzschädenElektronikschädenBlitzschlag Zusätzlich bis zu 300 Euro Ersatzleistung bei: <ul style="list-style-type: none">Raub/Einbruchdiebstahlversengter oder zerrissener Kleidung durch Gerätedefektverdorbenem Gefriergut durch GerätedefektFolgeschäden an Einrichtungsgegenständen durch TV-Gerätedefekt

Nicht versicherbare Sachen/Risikoausschlüsse

Nicht versicherbare Sachen sind Ziffer 1.2 AVB zu entnehmen. Die Risikoausschlüsse sind Ziffer 2.5 AVB zu entnehmen.

Ihr Einmalbeitrag

Ihr Einmalbeitrag ist nach Gerätepreisen und nachfolgenden Gerätegruppen gestaffelt:

„Braune Ware“-Geräte und „Weiße Ware“-Geräte
wie beispielsweise TV- und HiFi-Geräte, Beamer, Camcorder, DVD-Recorder, Auto-HiFi und weitere Geräte der Unterhaltungselektronik.
wie beispielsweise Herd, Geschirrspüler, Kühlschrank, Waschmaschine, Staubsauger, Kaffeemaschine und weitere Haushaltsgeräte.

Gerätepreis	Geräteschutz KOMFORT 3	Geräteschutz KOMFORT 5
bis 200 €	49,90 € (7,97 €)*	59,90 € (9,56 €)*
bis 300 €	54,90 € (8,77 €)*	79,90 € (12,76 €)*
bis 400 €	59,90 € (9,56 €)*	89,90 € (14,35 €)*
bis 500 €	69,90 € (11,16 €)*	99,90 € (15,95 €)*
bis 700 €	79,90 € (12,76 €)*	109,90 € (17,55 €)*
bis 1.000 €	89,90 € (14,35 €)*	129,90 € (20,74 €)*
bis 1.300 €	99,90 € (15,95 €)*	149,90 € (23,93 €)*
bis 1.500 €	109,90 € (17,55 €)*	159,90 € (25,53 €)*
bis 2.000 €	119,90 € (19,14 €)*	179,90 € (28,72 €)*
bis 3.000 €	149,90 € (23,93 €)*	229,90 € (36,71 €)*
bis 3.500 €	169,90 € (27,13 €)*	259,90 € (41,50 €)*
bis 5.000 €	199,90 € (31,92 €)*	299,90 € (47,88 €)*

„Graue Ware“-Geräte

wie beispielsweise PC, Notebook, Tablet, Monitor, Smartwatch und weitere Geräte der Informationstechnik (außer Mobiltelefone/Smartphones).

Gerätepreis	Geräteschutz KOMFORT 3	Geräteschutz KOMFORT 5
bis 200 €	59,90 € (9,56 €)*	79,90 € (12,76 €)*
bis 300 €	79,90 € (12,76 €)*	99,90 € (15,95 €)*
bis 400 €	89,90 € (14,35 €)*	119,90 € (19,14 €)*
bis 500 €	109,90 € (17,55 €)*	139,90 € (22,34 €)*
bis 700 €	129,90 € (20,74 €)*	159,90 € (25,53 €)*
bis 1.000 €	159,90 € (25,53 €)*	189,90 € (30,32 €)*
bis 1.300 €	169,90 € (27,13 €)*	219,90 € (35,11 €)*
bis 1.500 €	189,90 € (30,32 €)*	239,90 € (38,30 €)*
bis 2.000 €	219,90 € (35,11 €)*	289,90 € (46,29 €)*
bis 3.000 €	279,90 € (44,69 €)*	369,90 € (59,06 €)*
bis 3.500 €	319,90 € (51,08 €)*	399,90 € (63,85 €)*
bis 5.000 €	389,90 € (62,25 €)*	499,90 € (79,82 €)*

* Der Betrag in Klammern gibt die im Beitrag enthaltene Versicherungssteuer an.

Beitragsfälligkeit (Ziffer 6 AVB)

Der Beitrag ist als Einmalprämie mit Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3|5 bei Gerätekauf oder mit Abschluss des Geräteschutzes innerhalb von 12 Monaten nach Gerätekauf zu zahlen. Ihr Fachhändler ist durch den Versicherer zur Entgegennahme und Weitergabe des Beitrages

berechtigt. Der Beitrag enthält die jeweilige gesetzliche Versicherungssteuer. Bei Änderung des gesetzlichen Versicherungssteuersatzes ändern sich gleichzeitig mit Inkrafttreten die Beiträge. Eine nicht rechtzeitige Zahlung des Beitrags kann den Versicherungsschutz gefährden.

Obliegenheiten (Ziffer 4 AVB)

Im Versicherungsfall hat der Versicherungsnehmer die Obliegenheiten gemäß Ziffer 4 AVB zu beachten, wie bspw. die Pflicht, einen Versicherungsfall unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 1 Monats nach dem Versicherungsfall anzuzeigen. Die Verletzung dieser Obliegenheiten kann den Versicherungsschutz teilweise oder vollständig gefährden. Weitere Einzelheiten sind der Ziffer 4.4 AVB zu entnehmen.

Vertragsbeginn (Ziffer 7 AVB)

Vertragsbeginn: Mit Abschluss des Vertrages.

Versicherungsschutz: Für Schäden durch Material-, Konstruktions- und Fabrikationsfehler ab dem 3. Jahr nach Gerätekauf bis zum Ende der jeweiligen Festlaufzeit des Geräteschutzes KOMFORT 3|5. Für alle anderen Schäden besteht ab Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3|5 Versicherungsschutz.

Zahlen Sie den Einmalbeitrag nicht rechtzeitig, beginnt der Versicherungsschutz frühestens zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie den Beitrag zahlen. Der Schutz beginnt gleichwohl zu dem vereinbarten Zeitpunkt, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Abschluss des Vertrages

Der Vertrag kann mit dem Kaufvertrag oder bis zu 12 Monate nach Kauf des Gerätes abgeschlossen werden.

Laufzeit (Ziffer 7 AVB)

Der Vertrag läuft ab Abschluss des Geräteschutz KOMFORT 3 bis zum Ablauf des 3. Jahres nach Gerätekauf und im Geräteschutz KOMFORT 5 bis zum Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf. Der Vertrag endet automatisch im Geräteschutz KOMFORT 3 mit Ablauf des 3. Jahres und im Geräteschutz KOMFORT 5 mit Ablauf des 5. Jahres nach Gerätekauf sowie in allen Tarifen mit Eintritt eines Totalschadens am geschützten Gerät. Der Vertrag endet auch mit Raub/Einbruchdiebstahl des geschützten Gerätes.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins, der Versicherungsbedingungen, des Produktinformationsblattes und dieser Belehrung (rechtzeitige Absendung genügt) ohne Angabe von Gründen in Textform an WERTGARANTIE AG, Breite Straße 8, 30159 Hannover oder an kunde@wertgarantie.de zu widerrufen. Bereits gezahlte Beiträge werden unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, erstattet.

Software/Datensicherung

Zum Schutz Ihrer auf den Endgeräten gespeicherten Software und Daten, führen Sie bitte vor der Einlieferung des Endgeräts eine Datensicherung (z. B. iCloud Backup) durch. Es wird keine Gewähr für den (vollständigen) Erhalt der Software und Daten auf Ihrem Gerät übernommen.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gern unter der Telefon-Nummer 0511 71280-123 zur Verfügung. Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Angelegenheiten unzufrieden sein, richten Sie bitte Ihre Beschwerde in Textform an uns (beschwerdemanagement@wertgarantie.de). Mit etwaigen Beschwerden können Sie sich auch an den Ombudsmann für Versicherungen, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, www.versicherungsombudsmann.de, oder an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, wenden. Der Versicherer hat sich dazu verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle, dem Versicherungsombudsmann, teilzunehmen. Sofern Sie als Verbraucher den Versicherungsvertrag auf elektronischem Wege (zum Beispiel über unsere Website oder via E-Mail) geschlossen haben, können Sie für die Beilegung einer Streitigkeit die von der Europäischen Kommission eingerichtete Online-Streitbeilegungsplattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) nutzen. Die Beschwerde wird von dort an den zuständigen Ombudsmann weitergeleitet. Die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt hiervon unberührt.



WERTGARANTIE AG
Postfach 64 29, 30064 Hannover | Breite Straße 8, 30159 Hannover
Tel. 0511 71280-123 | Fax: 0511 71280-149 | E-Mail: kunde@wertgarantie.de

Jederzeit Vertragseinsicht im WERTGARANTIE Kundenportal:
www.wertgarantie.de/kundenportal

Ihre WERTGARANTIE

Patrick Döring
Vorstand

Hartmut Waldmann
Vorstand